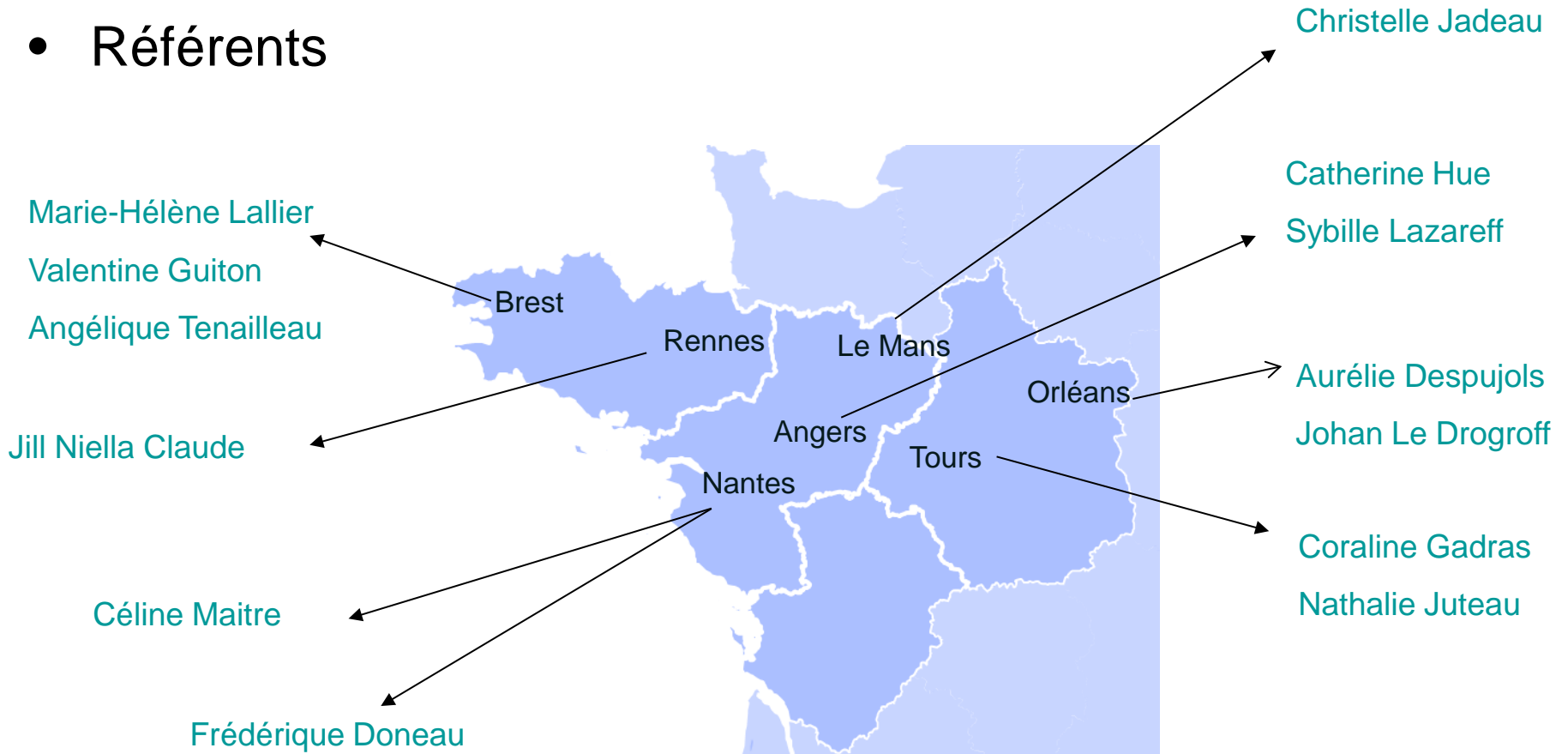


Préparation à la certification ISO 9001 au sein du GIRCI GO

Réseau Assurance-Qualité

Réseau AQ

- Coordination Pr Eric Bellissant
- Référents



Objectifs

- ✓ Développer la culture en management qualité
- ✓ Promouvoir les missions des promoteurs en assurance qualité
- ✓ Fédérer les savoir-faire interrégionaux

Actions

- ✓ Echange / partage des pratiques entre les établissements
- ✓ Elaboration de documents types
- ✓ Veille réglementaire
- ✓ Accompagnement dans la démarche de certification

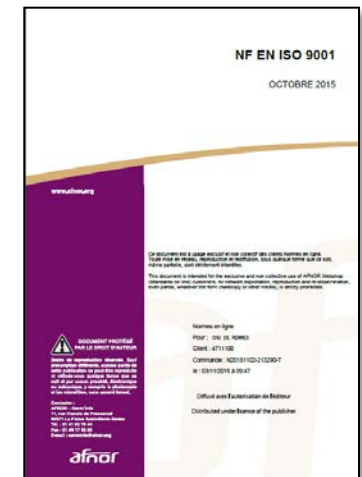
Projet de certification



- ✓ Quel référentiel ?
- ✓ Quel périmètre ?
- ✓ Quels moyens ?
- ✓ Quels bénéfices ?

Norme ISO 9001 V 2015

- ✓ Texte généraliste
- ✓ Nouvelle approche
 - ✓ Clients / Parties intéressées
 - ✓ Processus
 - ✓ Maîtrise des risques
- ✓ Nouvelles exigences supplémentaires
- ✓ Nécessité d'une formation approfondie



Moyens



- ✓ Organisation du projet / DRCI
- ✓ Humain
 - ✓ Qualiticien / référent qualité
 - ✓ Consultant externe
 - ✓ Personnel
- ✓ Coût
 - ✓ Démarche pérenne
- ✓ Partage d'outils / d'expérience
- ✓ Groupe d'auditeurs

Périmètre / Calendrier



	Nantes	Brest	Rennes	Angers	Tours
Périmètre	Promotion et investigation	Promotion interne	Promotion interne	Promotion interne et externe	Promotion interne
Calendrier	2017	2018	2018	2019	2019
Avancement	Audit de certification 6 - 13 juin	Politique qualité Organisation documentaire	Politique qualité Organisation documentaire Identification des clients / parties intéressées Description processus	Organisation documentaire	Organisation documentaire

Bénéfices



- ✓ Maîtriser et optimiser les activités
- ✓ Entretenir l'amélioration continue dans notre organisation
- ✓ Apporter un dynamisme
- ✓ Fédérer les équipes (challenge partagé)
- ✓ Permettre un regard critique et constructif par une évaluation externe
- ✓ Donner confiance aux partenaires
- ✓ Répondre aux exigences de notre tutelle (DGOS)

Merci de votre attention