



**RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION SUR LA FORMATION
« GESTION DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES DNA ET TISSUS »
DISPENSEE LE 14/10/2010**

1 OBJECTIF & METHODE

Formation dispensée et évaluée : **Gestion des échantillons (tissus, DNA) : recueil, conditionnement, transformation, stockage, cession et interprétation des résultats**

Modalité : cours magistral au CHU de Rennes le 14/10/11 de 14h30 à 16h

L'enquête de satisfaction a été lancée afin d'évaluer le niveau de prestation proposé.

Le questionnaire électronique, rédigé par le Point de Contact Interrégional CeNGEPS de la DiRC Grand-Ouest, a été envoyé par courriel le 21/10/2010 à l'ensemble des participants.

La réponse à l'enquête était demandée pour le 02/11/2010.

2 QUESTIONNAIRE

Nom / Prénom :
Fonction :
Centre Hospitalier :

Quelles étaient vos attentes en participant à cette formation ?
--

				Commentaires
Votre satisfaction globale				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
L'acquisition personnelle et utilité pour votre fonction				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
La présentation : réponses aux questions, illustrations pratiques, durée				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
La discussion : réponses aux questions, interactivité, durée				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	
Le support : Que pensez-vous des documents remis ?				
Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait	

Pensez-vous qu'à l'issue de cet enseignement :

	Oui	Non	Pourquoi
Nous avons répondu à vos propres attentes			
Vous pourrez réutiliser ce que vous avez appris			
Vous attendez encore des précisions. Merci de détailler (thèmes à aborder, informations à donner...)			

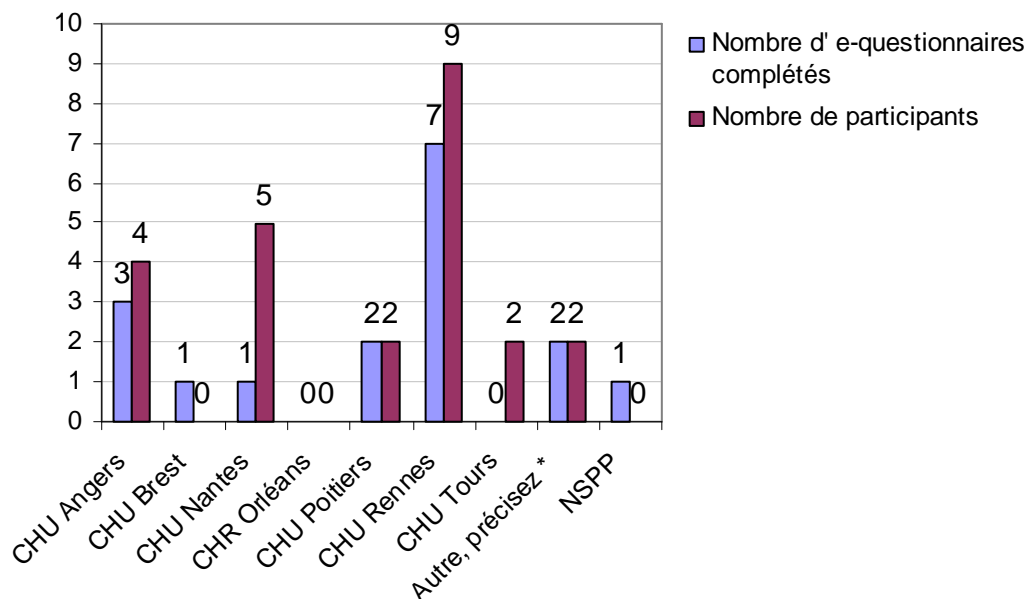
3 RESULTATS

3.1 Descriptif de la population répondante

25 personnes de l'interrégion ont assisté à la formation. Parmi ces 25 personnes, 19 ont une fonction de TEC CeNGEPS. Ainsi, 41% des TEC CeNGEPS de l'interrégion ont assisté à cette formation (46 personnes ayant une mission TEC CeNGEPS en octobre 2010).

17 personnes ont répondu à l'enquête, soit un taux de réponse à l'enquête de 68%.

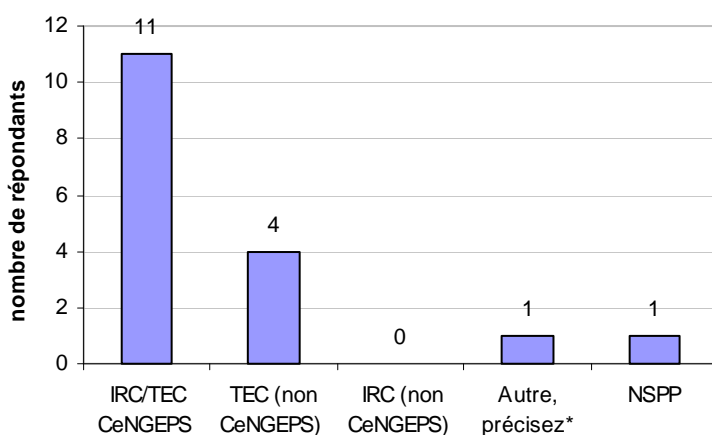
Répartition du nombre de participants et d'e-questionnaires complétés



(*Commentaires : CH Le Mans (1) et CH La Roche sur Yon (1)). Un répondant n'a pas renseigné son établissement.

L'audience était constituée de personnels de recherche auxquels la formation s'adressait. Un répondant n'a pas renseigné sa fonction

Fonction déclarée par les répondants

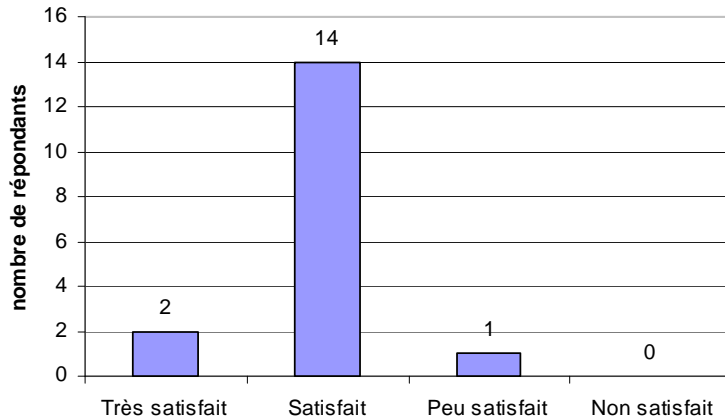


(*commentaire : ARC CRB (Bureau Recherche))

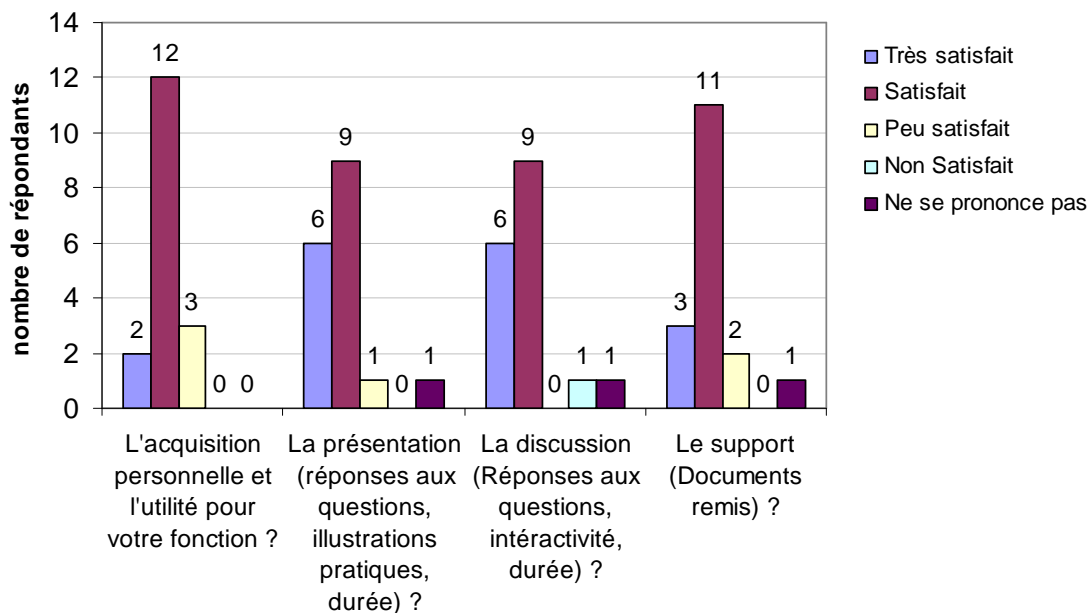
3.2 Satisfaction globale

94% des répondants déclarent être très satisfaits ou satisfaits de la formation.

Le répondant peu satisfait indique que les informations transmises n'étaient pas assez approfondies pour répondre à ses attentes (ex : transport avec les normes IATA, triples emballage....)



3.3 Satisfaction par item



Acquisition personnelle et utilité

Les répondants peu satisfaits précisent ne pas avoir l'utilité de ces connaissances dans leur fonction actuellement ou bien avoir déjà acquis ces connaissances.

La présentation.

Le répondant peu satisfait ne commente pas son choix

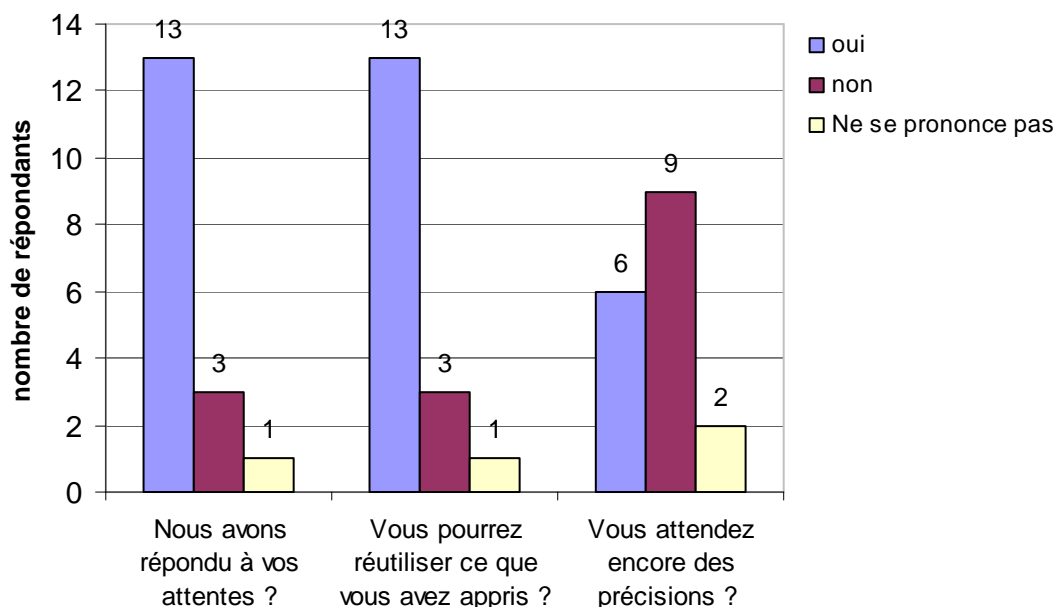
La discussion.

Le répondant non satisfait ne commente pas son choix

Le support

Les répondants peu satisfaits regrettent le manque de copie d'un des diaporamas ou estime le support pas assez détaillé.

3.4 Conclusion des répondants



Commentaires associés aux réponses négatives :

Nous avons répondu à vos attentes ?

Pourquoi ?

Non	De savoir qu'il y a un consentement éclairé à remettre au patient avant toute étude clinique, en tant que TEC CeNGEPS, c'était la base.
Non	La première partie de journée était très bien mais la formation ressource biologique n'était pas satisfaisante.
Non	Formation trop "vague"

Vous pourrez réutiliser ce que vous avez appris ?

Pourquoi ?

Non	Pas de CRB en place au CH Le Mans
Non	Pas en pratique

Vous attendez encore des précisions ?

Je souhaiterais qu'on nous parle des autres biobanques comme la tumorotheque, de quelle manière les chercheurs se fournissent et quel est notre rôle mis à part le recensement, la vérification des consentements et peut être le recueil des données. L'ARC est employé par les biobanques, le CHU ? Y a-t-il vraiment des collections biologiques dans le CHU et dans quel service?

Sur les démarches administratives pour la création d'un CRB

Un point pourrait peut-être être abordé lors d'une autre formation : la gestion des échantillons hors CRB

Il y a toujours des choses à apprendre lorsque l'on débute sur les normes et la réglementation (BPL, BPC, BPT). Je n'ai pas encore assez de recul dans cette activité pour détailler les notions qui me manquent (apprentissage quotidien depuis 1 mois).

Peut-être la relation avec le patient dans les prélèvements biopsiques.

Ce n'était pas le thème de la formation, mais cela serait également intéressant de comprendre comment un médecin anatomopathologiste procède pour poser son diagnostic

La formation ne m'a pas appris beaucoup de choses, les informations étaient trop superficielles et pas assez approfondies pour répondre à mes attentes (ex, transport avec les normes IATA, triples emballage ...)

ANNEXE : COMMENTAIRES RECUEILLIS

Quelles étaient vos attentes en participant à cette formation ?

Savoir comment les échantillons biologiques peuvent être utilisés à des fins de recherche biomédicale

Je pensais qu'on allait parler du rôle du TEC ou de l'ARC dans les collections biologiques.

Découvrir le CRB

De savoir comment manipuler les échantillons biologiques que l'on est amené à techniquer en tant que TEC CeNGEPS, les gestes à faire et ne pas faire. Les consignes de sécurité avec le sang...

Connaître les conditions de prélèvement, d'acheminement de stockage et de cession des échantillons biologiques

Recevoir le témoignage d'autres professionnels des collections d'échantillons biologiques humains

Connaître les processus de gestion des échantillons

Rafraîchir certaines connaissances et en acquérir de nouvelles

Connaître la gestion des échantillons prélevés en fonction des analyses futures et les normes concernant cette gestion et notamment le transport.

Connaître les conditions optimums de prélèvement et d'acheminement des prélèvements biologiques.

Gestion des échantillons : transport et logistique

Avoir des informations sur les activités du CeNGEPS au niveau régional. Connaître les différences entre les actions menées par les différents "centres" CeNGEPS.

Acquérir des connaissances, mieux comprendre les aspects pratiques

Approfondir connaissances

Votre satisfaction globale ?

Ayant participé au recensement des collections biologiques, j'ai bien assimilé le rôle du CRB

Un peu trop orientée techniques analyses (PCR ...)et fonctionnement CRB. Pas assez de lien entre une bonne gestion des échantillons permet une bonne qualité des résultats d'analyse (excepté pour l'exposé sur les différents types de tubes et les exigences associées).

Dans les explications du choix de tel ou tel tube contenant un additif ou non, en fonction de l'examen demandé.

Formation tout à fait adaptée aux points qui nécessitaient pour moi des éclaircissements

L'acquisition personnelle et l'utilité pour votre fonction ?

Pas d'utilité pour ma fonction pour le moment

Nous avons étudié les biobanques pour débutants, je souhaiterais me former sur la 2eme partie plus poussée

Très utile pour la logistique de la gestion des échantillons des protocoles

La PCR est quelque chose de vu et revu au cours de nos formations scientifiques. Néanmoins les explications étaient claires

Le partage de mon poste sur deux mi temps dont un au CRB d'Angers a permis à cette formation de m'être davantage utile qu'aux collègues TEC.

Acquisition personnelle oui dans l'information générale, pas d'utilité directe dans la fonction, un peu trop axée en dernière partie sur la biologie pure (séquençage, puce ADN) mais très intéressant particulièrement sur l'application concernant le gène de la mucoviscidose.

Tout à fait applicable

La présentation (réponses aux questions, illustrations pratiques, durée) ?

Manque d'applications pratiques sur les recherches menées sur les tissus (B.Turlin)
C'était très clair. Nous avons vu de la prise en charge du prélèvement au bloc op, conditionnement, mise en banque et stockage. Nous avons eu le temps d'écouter la formation d'échanger en toute tranquillité.
Présentations très claires, durée en adéquation
Bonnes illustrations (photos +++) et réponses pertinentes aux questions.
Technique de traitement des prélèvements à visée génétiques un peu compliquée et rapide

La discussion (Réponses aux questions, interactivité, durée) ?

La proximité et l'abord facile des orateurs ont permis une discussion très souple
Questions intéressantes sur la durée de conservation des échantillons, réponses claires et précises (consentement, conservation à visée sanitaire ...)

Le support (Documents remis) ?

Le document que nous avons reçu est complet et bien détaillé
Pas de copie du diaporama de l'intervention de M Turlin
Le diaporama sur papier permet d'être totalement attentif à la présentation orale et de ne prendre que quelques notes complémentaires
Obtenu sur le site de la DIRC
Bon support mais n'a pas été remis en totalité (tout l'aspect CRB n'a pas été remis)
Pas assez détaillé

1 - Nous avons répondu à vos attentes ? Pourquoi ?

Non	De savoir qu'il y a un consentement éclairé a remettre au patient avant toute étude clinique, en tant que TEC CeNGEPS, c'était la base.
Oui	Bonne explication de la prise en charge des échantillons bio
Oui	D'une façon globale, j'ai appris des choses (nouvelle arrivée dans ce poste) donc le bilan est positif.
Oui	dans l'attente principale
Non	La première partie de journée était très bien mais la formation ressource biologique n'était pas satisfaisante.
Oui	Cela m'a permis de mieux comprendre certains points un peu abstraits
Non	Formation trop "vague"

2 - Vous pourrez réutiliser ce que vous avez appris ? Pourquoi ?

Non	Pas de CRB en place au CH Le Mans
Oui	Si je suis dans un endroit ou je dois prendre en charge les collections biologiques
Oui	Nous souhaitons créer un CRB
Oui	Utile de connaître les différents tubes pour le sang et le fonctionnement global d'un CRB certifié NF S 96900
Non	Pas en pratique

Vous attendez encore des précisions ?

Je souhaiterais qu'on nous parle des autres biobanques comme la tumorotheque, de quelle manière les chercheurs se fournissent et quel est notre rôle mis à part le recensement, la vérification des consentements et peut être le recueil des données. L'arc est employé par les biobanques, le chu ? y a-t-il vraiment des collections biologiques dans le chu et dans quel service?

Sur les démarches administratives pour la création d'un CRB

Un point pourrait peut-être être abordé lors d'une autre formation : la gestion des échantillons hors CRB

Il y a toujours des choses à apprendre lorsque l'on débute sur les normes et la réglementation (BPL, BPC, BPT). Je n'ai pas encore assez de recul dans cette activité pour détailler les notions qui me manquent (apprentissage quotidien depuis 1 mois).

Peut-être la relation avec le patient dans les prélèvements biopsiques.

Ce n'était pas le thème de la formation, mais cela serait également intéressant de comprendre comment un médecin anatomopathologiste procède pour poser son diagnostic

La formation ne m'a pas appris beaucoup de choses, les informations étaient trop superficielles et pas assez approfondies pour répondre à mes attentes (ex, transport avec les normes IATA, triples emballage,....)
